

## **Predĺžená záruka**

### **Náhodné poškodenie a odcudzenie**

#### **Ako postupovať v prípade poistnej udalosti?**

V prípade poistnej udalosti klient zavolá na zákaznícku linku **+421 252 450 039**, kde mu naši pracovníci poradia najbližšie servisné miesto, kde poistený výrobok na náklady Poist'ovne opravia.

Ak ide o veľký či neprenosný prístroj, môže byť zaistená oprava servisným technikom priamo u klienta doma, prípadne zariadená služba **Pick up Service** - vyzdvihnutie prístroja z domácnosti klienta.

Klient zašle vyplnený formulár [Nahlásenie škodnej udalosti](#) na adresu Poist'ovne a súčasne s tým aj vždy nasledujúce doklady:

- Kópiu dokladu o uzatvorenom poistení, doklad musí obsahovať výrobné číslo (príp. IMEI) poisteného prístroja
- Kópiu nadobúdajúceho dokladu (účet, faktúra) k poistenému prístroju

V prípade poistnej udalosti „Odcudzenie“ ešte klient priloží:

- Originál nadobúdajúceho dokladu (účet, faktúra) k poistenému prístroju
- Policajnú správu, ak nie je k dispozícii, potvrdenie o nahlásení udalosti polícii, s uvedeným referenčným číslom. Dokument musí, v prípade odcudzenia mobilného telefónu, obsahovať informáciu o zablokovaní IMEI telefónu v sieti všetkých operátorov pôsobiacich v SR.

#### **V prípade potreby sú pre Vás k dispozícii naši pracovníci:**

Linka starostlivosti o zákazníkov

**Tel:** +421 252 450 039 (pracovný čas Po-Pia 9-17 hodín)

**Email:** [klient@mondial-assistance.cz](mailto:klient@mondial-assistance.cz)

**Web:** [www.mondial-assistance.sk](http://www.mondial-assistance.sk)